**Communication avec des natifs**

**(entretien avec Hixel Ríos, 4ème partie)**

**Lisez attentivement les questions avant d’écouter la chronique**



**Écoutez et faites les exercices**

## **I****.** **Cochez la meilleure réponse pour chaque énoncé.**

1. Les clients du Canada auxquels Hixel donne du support

🖵 habitent dans tout le pays.

🖵 sont des Québécois et des Montréalais.

1. Hixel doit aussi travailler avec des clients

🖵 de la France.

🖵 de la Belgique.

1. Hixel utilise la langue française

🖵 d’une manière orale et d’une manière écrite.

🖵 seulement pour écrire des courriers électroniques.

1. Dans les autres centres d’appels où Hixel a travaillé

🖵 elle a eu contact avec des francophones africains.

🖵 elle a eu contact seulement avec des Français et des Canadiens.

1. Hixel, à un moment donné

🖵 veut parler avec des francophones qui ne soient ni canadiens ni français.

🖵 veut continuer à parler avec des Canadiens et des Français seulement.

## **II.** **Associez les informations à gauche et les informations à droite pour compléter les phrases prises de la chronique.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A) Dans les autres travaux, | …… | 1) j’ai dû aussi communiquer avec des natifs Canadiens et français |
| B) …les produits Roku en France |  | 2) d’autres régions. |
| C) Roku |  | 3) je me suis développée en tant que technicien |
| D) Dans les autres centres d’appels où j’ai travaillé, |  | 4) qui s’appelait Roku. |
| E) la plupart du temps, |  | 5) le support était par chat.  |
| F) Pas de francophones |  | 6) n’étaient pas très utilisés par les personnes |
| G) ils donnaient support aux pays |  | 7) comme les États-Unis et le Canada ainsi que la France. |
| H) …du contact par des chats sur le site web |  | 8) c’était un produit qui se connectait à la télé… |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | B | C | D | E | F | G | H |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## **III.** **Cochez les idées qui sont réellement présentées par la chronique.**

🖵 L’accent de la France est le plus difficile à comprendre.

🖵 La vitesse, au moment de parler, peut créer des problèmes au moment de communiquer avec les Français.

🖵 L’accent de la France présente une meilleure prononciation des mots.

🖵 L’accent canadien est aussi compliqué à comprendre que celui de la France.

🖵 Le premier appel qu’Hixel a reçu a été avec un client du Canada.

🖵 Un problème pour mieux comprendre l’accent du Canada est que cet accent n’est pas enseigné à l’université.

🖵 Après plusieurs semaines de contact avec des Canadiens, Hixel a réussi à mieux comprendre la façon de parler des Canadiens.

🖵 Le français du Canada et le français de la France ont évolué de la même manière.

🖵 Malgré les différences de prononciation et d’usage du vocabulaire, le français écrit du Canada est le même que le français écrit de la France.

🖵 Au moment du premier contact avec un Canadien, Hixel a dû lui demander de parler plus lentement afin de mieux comprendre.

🖵 Au moment du premier contact, Hixel se sentait complètement tranquille et sûre de ce qu’elle faisait.

🖵 Pour Hixel, le français du Canada est semblable au français parlé au nord de la France.