

CIRCULAR
UNA-R-CIRC-034-2022
UNA-DTIC-CIRC-002-2022

PARA: Comunidad Universitaria
DE: Rectoría - DTIC
ASUNTO: Ciberseguridad institucional
FECHA: 22 abril, 2022



Estimada comunidad:

La Rectoría y la Dirección de Tecnologías (DTIC) comunican a la comunidad universitaria que en atención a los recientes ataques cibernéticos que han sufrido diferentes instituciones públicas, se hace necesario mantener una actitud vigilante y reforzar las medidas de seguridad informática para evitar que, en la Universidad Nacional, se presenten situaciones similares a las acontecidas en el Ministerio de Hacienda, CCSS y el MICITT, Ministerio de Trabajo y FODESAF entre otros.

La Universidad Nacional tiene una alta dependencia tecnológica, ya que la mayoría de nuestros procesos son soportados con plataforma tecnológicas como el Aula Virtual, SIGESA, Banner, AGDe, Repositorios institucionales, y Sitios Web entre otros, en este sentido la Universidad ha realizado una serie de inversiones periódicas en el tiempo para fortalecer las tecnologías de información y comunicación existentes, incluyendo lo relacionado a la seguridad de la información, pero que deben complementarse con el apoyo de la comunidad universitaria.

Los ataques recibidos por diferentes instituciones están relacionados principalmente con el ransomware denominado “Conti”, el cual es un software malicioso que generalmente se recibe mediante archivos adjuntos en correos electrónicos, y encripta los datos de las computadoras imposibilitando el acceso a la información. Las actividades maliciosas asociadas al software denominado malware, incluyendo el ransomware es un tipo de ataque informático que tiene la capacidad de replicarse una vez que ha sido descargado y restringe el acceso al sistema operativo infectado, secuestrando los datos de las personas usuarias para posteriormente solicitar un pago de rescate, que no siempre asegura la recuperación de la información.

Ante este tipo de amenazas, la DTIC ha implementado medidas permanentes y preventivas para minimizar los riesgos potenciales de estas amenazas en la plataforma tecnológica institucional, entre las principales medidas están:

- *Respaldo de los servidores que soportan las plataformas tecnológicas institucionales de manera diaria.*



- Verificación de los firewalls, implementación de software asociado a seguridad informática en los sistemas institucionales (Red Privada Virtual / VPN, Web Application Firewall / WAF y Balanceadores de carga entre otros).
- Verificación de firmas en bases de datos de software malicioso que permite identificar, bloquear y prevenir el ingreso del malware en general (incluyendo Conti y similares).
- Aplicación de las últimas actualizaciones de seguridad en los sistemas operativos de los servidores que soportan las plataformas tecnológicas institucionales.
- Implementación del filtrado de correos tipo SPAM.
- Solución de seguridad informática para computadores de usuario final (Kaspersky).
- Coordinación permanente con el CSIRT del MICITT, que remite comunicados de seguridad informática y son replicados al personal informático de la institución.
- Otras soluciones tecnológicas adicionales de carácter muy técnico, implementadas en la plataforma tecnológica de la institución.

Sin embargo, como en cualquier sistema, se requiere que las personas usuarias que conformamos la comunidad universitaria, nos involucremos y mantengamos una actitud vigilante y previsoría para apoyar las medidas de seguridad informática y fortalecer la capacidad de resiliencia de la Universidad ante este tipo de amenazas; en este sentido las principales medidas de seguridad que debemos tomar se describen a continuación y deben ser aplicadas consistentemente por cada funcionario con el apoyo del personal informático de las unidades académicas, Facultades, Centros y Sedes cuando sea requerido, de igual forma el equipo de soporte de la DTIC apoyará en estos temas de manera prioritaria a las instancias que no cuentan con personal informático.

- Conocer el protocolo de seguridad comunicado por DTIC en mediante circular UNA-DTIC-DISC-006-2021- <https://agd.una.ac.cr/share/s/EMlyJNb9Q7a-9fBP344FLQ>
- Consultar la circular UNA-DTIC-CIRC-011-2020 (<https://agd.una.ac.cr/share/s/ck2n3treRGy4Tpg-2dDdJw>) del 16 de noviembre de 2020, como apoyo para aplicar las actualizaciones de sistemas operativo en plataformas Windows, Android o Mac.
- Utilizar contraseñas robustas y que sean difíciles de descifrar, cámbielas periódicamente y preferiblemente active el 2FA o Segundo Factor de Autenticación en la cuenta de correo electrónico. En caso de requerir ayuda, puede contactar al personal de TI de su unidad. (Ver punto 3 de la CIRCULAR UNA-CGT-CIRC-005-2022 - <https://agd.una.ac.cr/share/s/7Vzy03kJTe-6OAuDPojp7Q> , comunicada el 3 de enero pasado).
- Respalde la información valiosa de manera periódica; en este sentido le instamos a que utilice dispositivos externos como discos duros o dispositivos de almace-

miento externo tipo USB (llaves mayas tipo USB, o pendrive) o las herramientas institucionales de Google Drive o el OneDrive de MS Office 365, considerando sus respectivos límites de espacio; esto debe realizarse considerando la frecuencia con que se modifican, eliminan y crean los archivos. Asegúrese de resguardar adecuadamente el dispositivo en el que copió el respaldo.

- *Instale una solución de seguridad confiable en sus equipos, que cumpla con las funciones de antispam, webfilter y antivirus. En los equipos de la Universidad, el antivirus utilizado es el Kaspersky, si requiere ayuda para la instalación, contacte el personal de TI de su Unidad.*
- *Mantenga sus equipos actualizados, tanto el sistema operativo como las aplicaciones que se utilicen.*
- *Evite abrir archivos adjuntos o enlaces de correos en los que se desconoce al remitente o de los cuales tenga sospecha.*
- *Evite hacer clic en enlaces de descarga de redes sociales o sistemas de mensajería instantánea como Facebook, Twitter, Whatsapp, Telegram, entre otros.*
- *Configure el sistema operativo para que muestre las extensiones de los archivos que por defecto vienen ocultas, para evitar abrir archivos maliciosos, si requiere ayuda para esta configuración contacte el personal de TI de su Unidad.*
- *No descargue ni ejecute archivos si no está seguro de su contenido, más si son archivos ejecutables, con extensión (.bat o .exe), estos son los principales responsables de las infecciones por correo electrónico.*
- *Deshabilite las conexiones de Escritorio Remoto (Protocolo RDP) cuando no sea necesario. Para estos efectos también puede contactar al personal de TI de su Unidad.*
- *Verifique que los dispositivos cuentan con pared de fuego (firewall) activo y sistema operativo con soporte del fabricante y actualizado. Consulte con el personal informático si requiere apoyo para este tema.*
- *Cuando utilice enlaces web contenidos en el correo electrónico, asegúrese que son sitios calificados como seguros por medio del “candado” o “etiqueta verde” que muestran los navegadores en la barra de navegación.*
- *No conecte dispositivos personales como llaves mayas o discos duros externos a los equipos y redes de trabajo sin revisión o “escaneo” del antivirus institucional.*
- *Evite compartir con otras personas archivos, cadenas de correos o sitios web que no correspondan a temas laborales o cuyo origen sea desconocido.*



- *Sea discreto, publicando la menor cantidad de información personal en redes sociales, esto nos protege de recibir más correos tipo spam.*
- *No visite sitios web de juegos en línea, descarga de música o videos, ya que muchos de estos sitios abren automáticamente páginas web con código malicioso dentro de algún instalador, incluso en imágenes o en archivos PDF, para obtener información sensible.*
- *Manténgase alerta y recuerde no brindar información personal o claves acceso de forma telefónica o mediante correos electrónicos, estos son métodos de phishing, aún cuando aparenten ser solicitudes válidas o seguras.*
- *En caso de extorsión, evite el pago de recompensas, ya que esta no asegura la recuperación de la información y podría fomentar que se continúe con el proceso de extorsión.*
- *En caso de verse afectado por algún tipo de ransomware, apague el equipo y comuníquese con la DTIC, mediante el sistema de solicitudes de servicio (iTop), para reportar el incidente de seguridad informática que afecta su información.*

La mayoría de estas tareas y configuraciones deben poder ser realizadas de manera individual por cada funcionario, por lo que este aprendizaje debe ser parte de nuestra actividad cotidiana, ya que nos apoyan en la protección de nuestros datos.

La siguiente lista muestra la información de contacto para el personal informático de la institución que debe brindar apoyo en las diferentes unidades, centros y sedes.

NOMBRE	UNIDAD	CORREO ELECTRONICO
ROJAS CANTILLANO GUSTAVO ALONSO	Área de Planificación	gustavo.rojas.cantillano@una.cr
SOTO VARGAS MILDRED DEL CARMEN	Biblioteca Joaquín García Monge	mildred.soto.vargas@una.cr
VARGAS GARITA ESTEBAN VALENTIN	Biblioteca Joaquín García Monge	esteban.vargas.garita@una.cr
GUZMAN MORA KAROL	Biblioteca Joaquín García Monge	karol.guzman.mora@una.cr
VARGAS MARIN ANTHONY	Campus Coto	anthony.vargas.marin@una.cr
VILLALOBOS VILLEGAS OSCAR EMILIO	Campus Sarapiquí	oscar.villalobos.villegas@una.cr
VARGAS PEREZ JOSE PABLO	Decanato de Ciencias de la Tierra y el Mar	jose.vargas.perez@una.cr
ARRIETA MORERA JULIO ANDRES	Decanato de Ciencias Exactas y Naturales	julio.arrieta.morera@una.cr
PANIAGUA JIMENEZ LUIS GERARDO	Decanato de Ciencias Sociales	luis.paniagua.jimenez@una.cr
GUARDADO TORREZ JORGE	Decanato de Ciencias Sociales	jorge.guardado.torres@una.cr





PANIAGUA VILLALOBOS JOSE MARIO	Decanato de Ciencias Sociales	jose.paniagua.villalobos@una.cr
MORA RUIZ WALTER RAFAEL	Decanato de Estudios Generales	walter.mora.ruiz@una.cr
BARRANTES PORTUGUEZ MAUREEN	Decanato del Centro de Investigación Docencia y Extensión Artística	maureen.barrantes.portuguez@una.cr
CHAVES CASTRO CRISTIAN	Decanato del Centro de Investigación Docencia y Extensión Artística	cristian.chaves.castro@una.cr
CRUZ ARROYO EDDY MIGUEL	Decanato del Centro de Investigación y Docencia en Educación	eddy.cruz.arroyo@una.cr
CHAVES MORALES LUIS GUSTAVO	Decanato del Centro de Investigación y Docencia en Educación	luis.chaves.morales@una.cr
GARITA HIDALGO GUSTAVO	Departamento de Bienestar Estudiantil	gustavo.garita.hidalgo@una.cr
JIMENEZ ZELEDON GEOVANNI	Departamento de Promoción Estudiantil	giovanni.jimenez.zeledon@una.cr
ZAMORA UGALDE MARCOS EDUARDO	Departamento de Registro	marcos.zamora.ugalde@una.cr
BENAVIDES VINDAS JOSE AHMED	Departamento de Registro	jose.benavides.vindas@una.cr
CORTES VILLAGRA MELVIN NA	Departamento de Registro	melvin.cortes.villagra@una.cr
OVIEDO GONZALEZ MELISSA NA	Departamento de Registro	melissa.oviedo.gonzalez@una.cr
GARITA GONZALEZ MAURICIO IVAN	Departamento de Registro	mauricio.garita.gonzalez@una.cr
HERNANDEZ CHAN MARIANELLA	Departamento de Registro	marianella.hernandez.chan@una.cr
CORDERO MC QUIDDY JOSUE ALEX	Departamento de Registro	josue.cordero.mcquiddy@una.cr
CAMPOS MENDEZ ANA MAGALLY	Escuela de Bibliotecología e Información	magally.campos.mendez@una.cr
OVIEDO GONZALEZ FREDDY ALONSO	Escuela de Bibliotecología e Información	freddy.oviedo.gonzalez@una.cr
JIMENEZ UREÑA MICHAEL	Escuela de Ciencias Agrarias	michael.jimenez.urena@una.cr
GRANADOS SALMERON CARLOS XAVIER	Escuela de Ciencias Agrarias	carlos.granados.salmeron@una.cr
ARGUEDAS QUESADA SERGIO ALFONSO	Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida	sergio.arguedas.quesada@una.cr
VARGAS GARITA ESTEBAN VALENTIN	Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida	esteban.vargas.garita@una.cr
DIAZ TERCERO JENNY	Escuela de Ciencias Geográficas	jenny.diaz.tercero@una.cr
MARAVILLA HERNANDEZ MARLON	Escuela de Informática y	marlon.maravilla.hernandez@una.c



ORLANDO	Computación	r
CHAVES BARRANTES OSCAR GERARDO	Escuela de Informática y Computación	oscar.chaves.barrantes@una.cr
CARBALLO ROJAS LUIS ALBERTO	Escuela de Informática y Computación	luis.carballo.rojas@una.cr
ARTAVIA AGUILAR ESTELA	Escuela de Informática y Computación	estela.artavia.aguilard@una.cr
PORRAS ALVAREZ FRANCISCO XAVIER	Escuela de Informática y Computación	francisco.porras.alvarez@una.cr
HERNANDEZ CORDOBA WILLIAM	Escuela de Informática y Computación	william.hernandez.cordoba@una.cr
TAMARGO BOLAÑOS RICARDO	Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje	ricardo.tamargo.bolanos@una.cr
MADRIGAL MEJIAS MARIANA	Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje	mariana.madrigal.mejias@una.cr
SALAS CAMPOS LUIS DIEGO	Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje	luis.salas.campos@una.cr
ACUÑA ZAMORA WARREN	Escuela de Matemática	warren.acuna.zamora@una.cr
ROJAS CAMPOS JOSE ANTONIO	Escuela de Medicina Veterinaria	jose.rojas.campos@una.cr
EDUARTE VASQUEZ EDUARDO	Escuela de Topografía Catastro y Geodesia	eduardo.eduarte.vasquez@una.cr
SANCHEZ ROJAS CARLOS ALBERTO	Instituto de Estudios Sociales en Población	carlos.sanchez.rojas@una.cr
GOMEZ HERNANDEZ LIVAN LUIS	Instituto de Estudios Sociales en Población	livan.gomez.hernandez@una.cr
SALAS MARTINEZ MAURICIO	Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas	mauricio.salas.martinez@una.cr
GARITA HIDALGO CHRISTIAN	Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Costa Rica	christian.garita.hidalgo@una.cr
HINE GOMEZ DAVID	Oficina de Transferencia Tecnológica y Vinculación Externa	david.hine.gomez@una.cr
FLORES CAMPOS CARLOS ARTURO	Programa de Desarrollo de Recursos Humanos	carlos.flores.campos@una.cr
DELGADO RAMIREZ SUSSANNE ELENA	Programa de Servicios Generales	sussan.delgado.ramirez@una.cr
VILLALOBOS MADRIGAL JORGE ARTURO	Sede Región Brunca	jorge.villalobos.madrigal@una.cr
TORRES CARRILLO DOANSON MAURICIO	Sede Región Chorotega	doanson.torres.carrillo@una.cr
MORA ENRIQUEZ MERGIN	Sede Región Chorotega	mergin.mora.enriquez@una.cr
MIRANDA CAMPOS GUISELLE	Vicerrectoría de Administración	guiselle.miranda.campos@una.cr
CASTILLO ALPIZAR AARON ENRIQUE	Vicerrectoría de Docencia	aaron.castillo.alpizar@una.cr
CHAVARRIA BOLAÑOS STEVEN	Vicerrectoría de Docencia	steven.chavarria.bolanos@una.cr



Año de las Universidades
Públicas por los Territorios
y las Comunidades

MONGE MENA JUAN JOSE	Vicerrectoría de Docencia	juan.monge.mena@una.cr
MATAMOROS GONZALEZ GUSTAVO	Vicerrectoría de Docencia	gustavo.matamoros.gonzalez@una.cr
ELIZONDO RODRIGUEZ ADRIANA	Vicerrectoría de Investigación	adriana.elizondo.rodriguez@una.cr
ALPIZAR ALFARO HARRY ALBERTO	Vicerrectoría de Investigación	harry.alpizar.alfaro@una.cr
Equipo de soporte técnico de la DTIC	DTIC	www.itop.una.ac.cr

Reiteramos la necesidad de hacer conciencia en que la seguridad de la información es un asunto de todas las personas que conformamos la Comunidad Universitaria y por consiguiente les instamos a seguir las recomendaciones expuestas en esta circular.

Atentamente,

M.Sc. Axel Hernández Vargas
Director General DTIC

M.Ed. Francisco González Alvarado
Rector

DTIC/mcv